

MediRisk



Tips voor de Arts-assistent

Tip 1: Ken je grenzen

Tip 2: Noteer. En durf duidelijk te zijn

Tip 3: Praat tijdig en met beleid over een probleem

Tip 4: Zoek vrienden

Tip 1: Ken je grenzen

Kan je een medische handeling nog niet aan? Als je je als arts-assistent niet bekwaam genoeg vindt om een handeling uit te voeren, moet je dat aangeven. Op eigen initiatief en expliciet. En moet je proberen de supervisor mee te laten kijken of de handeling over te laten nemen.

Tip 2: Noteer. En durf duidelijk te zijn

Vindt de supervisor ondersteuning niet nodig? Noteer het overleg en de uitkomst ervan (inclusief datum, tijdstip en namen) in het medisch dossier. Dat schept duidelijkheid over de vraag wie eindverantwoordelijk is. Bovendien sta je steviger bij een eventuele gang naar de tuchtrechter.

Op grond van het tuchtrecht blijf je echter zelfstandig verantwoordelijk voor je handelen. Doe er dus alles aan om tóch een specialist erbij te krijgen. Herhaal (expliciet) dat je het nodig vindt dat de supervisor komt. Durf druk op de ketel te zetten: 'Begrijp ik dat u niet komt? Dan zet ik dat nu in het dossier'. Overleg zo mogelijk met een andere maat.

Tip 3: Praat tijdig en met beleid over een probleem

Je emoties kunnen hoog oplopen als je je onheus bejegend voelt door een supervisor. Vaak gaat het om een opeenstapeling van kleine voorvallen. Kijk uit dat je die niet in een opwelling eruit gooit. De kans op onbegrip en tegenkritiek is dan groot. Blaas elders stoom af. En bespreek op een rustig moment met je supervisor waar je tegenaan loopt en wat je graag anders zou zien. De kans op effect is dan een stuk groter, zeker als je de toon ontspannen weet te houden.

Schrijf je in voor de Workshop *Onderhandelen en Conflict-hantering*. Nu met korting. Zie aanbieding in deze Alert.

Tip 4: Zoek vrienden

Houd je portfolio goed bij; dat maakt je zaak sterk. Zoek bij aanhoudende problemen zo mogelijk steun bij een staf lid voor bemiddeling. Stel de kwestie anders als arts-assistentengroep samen of via een coördinator arts-assistenten aan de orde.