

## Excellente Zorg



Om de patiënt echt centraal te stellen en de zorg beter en veiliger te maken, moeten ziekenhuizen hun zorgprocessen anders inrichten. Daarvoor bestaan verschillende concepten. Alert vroeg drie ziekenhuizen naar hun ervaringen.

Deel 2: Excellente Zorg in het Medisch Spectrum Twente.

DOOR FRANK VAN WIJCK

## 'EXCELLENTE ZORG BRENGT VERPLEEGKUNDIGEN IN THE LEAD EN MAAKT RESULTATEN ZICHTBAAR'

### Medisch Spectrum Twente

Lidy Schoolkate, bedrijfskundig manager: "Medisch Spectrum Twente heeft als Santeon ziekenhuis deelgenomen aan de pilot Excellente Zorg, gebaseerd op het Amerikaanse Magnet-concept. De waarde van dit concept zit met name in de samenhang tussen een hoge mate van arbeidstevredenheid bij de zorgprofessional, de grote aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt en excellente verpleegkundige zorg. Ook Nederland verwacht een tekort aan verpleegkundigen op de arbeidsmarkt. Met Excellente Zorg leg je als zorgaanbieder de focus op de acht kern-elementen die bepalen of een verpleegkundige ergens graag werkt. De mate van zeggenschap over de beroepsuitoefening, opleidingsmogelijkheden, support van het teamhoofd en de mate waarin verpleegkundigen vorm kunnen geven aan een patiëntgerichte zorgcultuur zijn daar voorbeelden van. Door HBO-opgeleide professionals tools te

geven voor evidence based werken en voor het initiëren van verpleegkundig onderzoek, wordt een omgeving gecreëerd die leidt tot verbetering van de zorgkwaliteit. Onder de noemer van Excellente Zorg hebben we binnen het Medisch Spectrum Twente een aantal projecten geïnitieerd. Het opzetten van een best practice unit binnen de afdeling orthopedie is hiervan een goed voorbeeld. Verpleegkundigen zijn in staat gebleken om zelf veranderingen in multidisciplinair verband tot stand te brengen op het gebied van hygiëne en infectiepreventie. Dat werkt enthousiasmerend en draagt ertoe bij dat ook anderen initiatieven voor kwaliteitsverbetering gaan ontwikkelen. Door nulmetingen te verrichten en vervolgens te meten welke invloed een interventie heeft gehad, kun je de effecten van die interventie kwantificeren. Dat past ook in de ontwikkeling van het veiligheidsmanagementsysteem. De ideeën

waarmee verpleegkundigen komen, blijken aan te sluiten bij de doelstellingen die we in het kader van het VMS willen behalen. Naar aanleiding van de positieve ervaringen met verpleegkundig leiderschap op de afdeling orthopedie hebben we in de hele organisatie best practice units ingevoerd. Samen met Saxion Hogeschool Enschede is onderzocht hoe we het concept verder kunnen uitbouwen. Dit heeft een plan van aanpak opgeleverd waarbij op alle verpleegafdelingen twee verpleegkundigen een scholing krijgen aangeboden die hen in staat stelt een voortrekkersrol te vervullen in het verbeteren van patiëntenzorg en best practices uit te dragen naar anderen. Leidinggevend faciliteren deze verpleegkundigen. Als je verpleegkundigen in the lead zet en resultaten zichtbaar maakt, kan veranderen heel leuk worden." |