


# GESPOT



**CO-PATIËNTEN** De communicatie tussen arts en patiënt moet beter: minder medische termen, meer tijd, meer aandacht. Dat zijn de drie grootste zorgwensen van patiënten die uit de Nationale Zorgbarometer naar voren komen. Het VieCuri ziekenhuis in Venlo is daarmee aan de slag gegaan en samen met vier andere ziekenhuizen een bijzonder proefproject begonnen: de co-patiënt. Co-patiënten zijn vrijwilligers die patiënten ondersteunen tijdens gesprekken met de arts en op die manier de zorg en communicatie meebelevan. Doordat zij zich beter in de patiënten kunnen verplaatsen, kunnen zij de verwarring, verwondering, voldoening of verbijstering over de boodschap meevoelen en ervoor zorgen dat patiënten zich beter begrepen, gesteund, gerespecteerd en beschermd voelen door hun arts. "Communicatie is een moeilijk facet van ons vakgebied," zegt internist Yes van de Wouw van VieCuri. "We blijven merken dat veel informatie niet aankomt bij patiënten. Angsten en zorgen leiden ertoe dat met name oncologische patiënten minder informatie opnemen en minder mondig zijn om al hun vragen te stellen. Het zou geweldig zijn als een co-patiënt de communicatie tussen arts en patiënt kan verbeteren." Als het proefproject slaagt, kan het co-patiëntschap op grotere schaal worden ingezet.  WILT U MEER WETEN? KIJK OP [WWW.ZOBETER.NL](http://WWW.ZOBETER.NL)