

# MediRisk deelt unieke databank schadeclaims

MediRisk beschikt over een unieke databank van aansprakelijkstellingen en gebeurtenissen die - in de ogen van patiënten - niet goed zijn gegaan. Gecombineerd met jarenlange ervaring met risicomanagement-onderzoeken heeft MediRisk daarmee waardevolle expertise in huis waar de aangesloten ziekenhuizen gebruik van kunnen maken. DOOR MATTHIJS BUIKEMA

‘Het aantal claims hoeft niet iets te zeggen over de mate van veiligheid in een zorginstelling, maar het geeft wél inzicht in de risicogebieden. En dat inzicht kan ziekenhuizen helpen bij het stellen van prioriteiten op het gebied van kwaliteit en veiligheid,’ aldus Alice Hamersma, beleidsmedewerker schadepreventie van MediRisk. ‘Wij beschikken over een uitgebreide database met cijfers en analyses van zeventien jaar schadeclaims en combineren deze kennis met onze audit-ervaringen in de ziekenhuizen. Daarmee is een grote expertise opgebouwd op het gebied van incidenten en de basisoorzaken ervan. Deze kennis wil MediRisk graag delen met de bij haar verzekerde ziekenhuizen en de daarin werkzame zorgverleners, om zo het risicobewustzijn in zorginstellingen verder te vergroten’.

## EYEOPENER

MediRisk stuurt in dat kader twee keer per jaar een digitaal claimoverzicht naar de ziekenhuizen en maakt (al dan niet op verzoek) claimreconstructies om het inzicht in de achtergronden van een claim te vergroten. Daarnaast krijgt een aantal ziekenhuizen een risicoprofiel, waarmee zij direct inzicht hebben in hun schadebeeld en hoe zij scoren ten aanzien van de meest risicovolle specialismen, afdelingen en incidenten. ‘Door gebruik te maken van schadecijfers en de individuele ziekenhuisscores te vergelijken met andere ziekenhuizen, kan ‘veel’ of ‘weinig’ ineens een andere dimensie krij-

Rangorde specialismen 2010	Rangorde afdelingen 2010	Rangorde incidenten 2010
algemene chirurgie	ICU	achterblijven materialen
anesthesiologie	OK	arbeidsgerelateerd
kaakchirurgie	SEH	bevallinggerelateerd
obstetrie & gynaecologie	verloskamer	diagnosegerelateerd
orthopedische chirurgie	verpleegafdeling	operatiegerelateerd

Rangorde van meest risicovolle specialismen, afdelingen en incidenten in de MediRisk-ziekenhuizen (op alfabetische volgorde).


gen,’ zegt senior schadeanalist Manon Eikens van MediRisk. ‘Dat is soms een *eyeopener*. Zo was een directeur van één van onze ziekenhuizen ervan overtuigd dat zijn vakgroep chirurgie het niet zo best deed omdat hij met regelmaat claims en klachten zag langskomen. Uit onze rangorde kwam echter naar voren dat deze chirurgen juist positief scoorden ten opzichte van andere ziekenhuizen. Het was een andere vakgroep die meer aandacht nodig had. Door dit inzicht heeft het ziekenhuis de focus verplaatst en gerichte verbeterpunten kunnen opstellen.’

## COMPLETER SCHADEBEELD

Volgens Eikens zijn de claimoverzichten van MediRisk een aanvulling op de gegevens die ziekenhuizen zelf bijhouden in hun veiligheidsmanagementsysteem. ‘Doordat we onze overzichten hebben gedigitaliseerd kunnen ziekenhuizen de claimgegevens eenvoudiger naast hun eigen gegevens van klachten en incidentmeldingen houden. Je krijgt zo een completer beeld van de risico’s binnen een ziekenhuis.’ Hamersma vult aan:

‘Overlap is soms moeilijk te herkennen, onder andere doordat klachten en incidenten veelal betrekking lijken te hebben op andere categorieën. Maar het is goed denkbaar dat aan veel ‘incidenten’ die via het VIM of MIP-circuit en klachten boven water komen, dezelfde structurele basisoorzaken ten grondslag liggen.’

Dat ziekenhuizen gemakkelijker de gegevens van MediRisk kunnen vergelijken met de eigen gegevens, levert MediRisk ook weer verbeteringen op die de betrouwbaarheid van haar database vergroot. Eikens: ‘Bij een nieuwe melding van een claim is ons niet altijd duidelijk welke specialismen betrokken zijn geweest bij het ontstaan van het incident. Eén van de ziekenhuizen heeft het digitale claimoverzicht grondig bekeken en naast hun eigen interne registratiesysteem gelegd en kwam met een aantal concrete aanvullingen van het betrokken specialisme.’ Zo krijgen ook wij een completer beeld bij de cijfers.’

 Lees er meer over op [www.medirisk.nl](http://www.medirisk.nl)

‘MEDI RISK HEFT EEN UNIEKE DATABANK VAN 17 JAAR CLAIMS ÉN ERVARINGEN UIT HAAR AUDIT-ONDERZOEKEN’