

MediRisk in het land

MediRisk heeft de afgelopen periode weer veel ziekenhuizen bezocht, gesprekken gevoerd en bijdragen geleverd aan verscheidene activiteiten. Zo verrichtten riskmanagers van MediRisk een pilot-audit op de SEH en de OK van de MC I Groep. In het Albert Schweitzer Ziekenhuis en Deventer Ziekenhuis werkte MediRisk mee aan trainingen voor arts-assistenten, waarbij onderwerpen als dossiervoering, *informed consent* en de communicatie over incidenten aan de orde kwamen. Wilt u ook ondersteuning of begeleiding bij uw (preventie)activiteiten? U kunt een verzoek indienen bij het preventieteam van MediRisk via medirisk@vvaa.nl.

SINT LUCAS ANDREAS ZIEKENHUIS SLAZ-pass

Sint Lucas Andreas Ziekenhuis Patient Safety System, kortweg SLAZ-pass. Met deze checklist kunnen zorgverleners van de vakgroep Heelkunde op elk moment in het chirurgische traject gegevens van de operatiepatiënt controleren. Zo kunnen zij problemen vroegtijdig opsporen en verloopt de overdracht van de patiënt tussen de verschillende operatiedisciplines meer gestructureerd en dus veiliger. De SLAZ-pass werd eind november 2009 in gebruik genomen en de eerste ervaringen zijn positief. "We zien wel dat de checklist nog niet altijd door iedereen wordt ingevuld," zegt veiligheidsfunctionaris Heleen Vermeulen. "We koppelen de checklist momenteel aan het EPD van Heelkunde, waardoor het invullen waarschijnlijk gemakkelijker wordt. Als het perfect werkt, gaan we de checklist ook op andere afdelingen gebruiken." De SLAZ-pass is een samenvoeging van diverse checklisten, waaronder het opnameformulier en de TOP+-procedure. Meer informatie: www.slaz.nl.



LIEVENSBERG ZIEKENHUIS

Bewust worden van onveilige situaties

Om de veiligheidscultuur binnen een ziekenhuis te vergroten, is het belangrijk dat medewerkers én bestuurders zich bewust zijn van onveilige situaties. Daarom maakt de Raad van Bestuur van het Lievensberg ziekenhuis sinds kort Veiligheidsrondes op alle afdelingen met patiëntencontacten. Niet om te kijken of iedereen zich aan de regels houdt, maar om zichzelf en de medewerkers van nieuwe inzichten te voorzien. Ter voorbereiding op de eerste veiligheidsrondes kregen verpleegkundigen opdracht foto's te maken van onveilige en veilige situaties op hun afdeling. De foto's waren onderwerp van gesprek tijdens de Veiligheidsrondes. Na afloop zijn de bevindingen teruggekoppeld naar de afdelingen en verbeteracties uitgevoerd. Meer informatie over dit praktijkvoorbeeld staat op www.medirisk.nl/kennisbank.

VACATURES

MediRisk zoekt...

- een ervaren **MEDISCH ADVISEUR** met praktijkervaring in de chirurgie/traumatologie
- een **JURIST SCHADEBEHANDELING** met kennis van het aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrecht

Meer informatie over deze vacatures is te vinden op www.medirisk.nl.

Cursus voorkomen onbedoeld achterblijven van materialen

Docent en operatieassistent Paul Meijssen heeft een cursus ontwikkeld voor het invoeren van compleetheidsprocedures en andere maatregelen om het onbedoeld achterblijven van materialen te voorkomen. Het tellen van gazen, instrumenten, disposables en hecht-naalden heeft de afgelopen tijd mede dankzij de OK-vangnetten van MediRisk en de LVO-richtlijn een flinke impuls gekregen, maar het doorvoeren van veranderingen blijkt in de praktijk lastig. De cursus is bedoeld voor operatieassistenten. MediRisk levert een bijdrage door het verzorgen van een cursusdag over vangnetten, schadepreventie en risicomanagement. Voor meer informatie over de cursus kunt u mailen naar p.meijssen1@chello.nl.



Foto: Nout Steenkamp

ORBIS MEDISCH CENTRUM

Patiënten helpen bij betere communicatie

Communicatie tussen zorgverlener en patiënt is cruciaal om een behandeling en verblijf in het ziekenhuis zo veilig mogelijk te laten verlopen. Omdat communicatie van twee kanten moet komen, roept Orbis Medisch Centrum actief de hulp in van haar patiënten. Via de film *Patiëntenparticipatie* geeft Orbis concrete tips en adviezen die patiënten kunnen gebruiken in gesprekken met de zorgverleners tijdens hun behandeling en verblijf in het ziekenhuis.

Meer informatie: www.orbisconcern.nl/omc/algemeen/patientveiligheid.



Brochure OK-project

De brochure *Op elke plek een check! OK-vangnetten in ieder ziekenhuis* die MediRisk begin april heeft rondgestuurd, is enthousiast ontvangen. De brochure vermeldt de resultaten die met het omvangrijke OK-project zijn geboekt. Door de praktijkverhalen en casuïstiek dient het tevens als praktisch naslagwerk bij het scherp blijven op de risico's. Heeft u de brochure niet gekregen? Kijk dan op www.medirisk.nl > schadepreventie > OK-project.



Goed voorbereid op de nieuwe gedragscode

“Het zal voor veel zorgverleners een *eyeopener* zijn dat ze volgens de GOMA voortaan móeten toegeven dat er iets is misgegaan. Zo kunnen ze ook onderling gemakkelijker over fouten praten.” Die verwachting sprak jurist Mieke van den Bergh van het Maasstad Ziekenhuis uit tijdens één van de twee symposia die MediRisk onlangs organiseerde vanwege de nieuwe gedragscode GOMA (zie pagina 16). Naast de veranderingen die de gedragscode met zich meebrengt, is uitgebreid stilgestaan bij het belang van preventie. Meer informatie over de gedragscode is te vinden op www.medirisk.nl > medische aansprakelijkheid > gedragscode.

Nieuw lid Raad van Commissarissen

MediRisk is blij met de komst van Maarten Dijkshoorn als lid van de Raad van Commissarissen. Dijkshoorn is als bestuurder werkzaam geweest bij onder andere Nationale Nederlanden en Achmea en heeft specifieke deskundigheid op het gebied van actuaariaat, econometrie en de verzekeringswereld. Mevrouw T. Hirschler-Schulte (RvB Deventer Ziekenhuis) en de heer J. van Eijndhoven (RvB Zorggroep Noorderbreedte) hebben afscheid genomen. Medewerkers en bestuur van MediRisk danken beide hartelijk voor hun jarenlange inzet en betrokkenheid bij MediRisk.

MediRisk boekt positief resultaat in 2009

Door de ontwikkelingen in de markt en strengere eisen van toezichthouders moest MediRisk in 2009 net als andere verzekeraars een organisatorische herstructurering doorvoeren. Diverse maatregelen hebben ervoor gezorgd dat MediRisk over 2009 een positief resultaat van € 0,5 miljoen heeft geboekt. Het ledental is stabiel gebleven. Naast enkele vertrekkende leden, is er een nieuwe zorginstelling bijgekomen: Stichting Apotheek der Haarlemse Ziekenhuizen. Het aantal aangesloten instellingen komt daarmee op 68. Op verzoek van de leden gaat MediRisk de komende periode verder met het ontwikkelen van een nieuw preventiebeleid.